

¿Qué es la lista No Llame de Wisconsin?

La Lista No Llame de Wisconsin le da la oportunidad de limitar las llamadas de telemarketing que usted recibe. Una vez que registre su casa o número de teléfono celular, los vendedores telefónicos cubiertos por La Lista No Llame de Wisconsin tienen un máximo de 31 días a partir de la fecha en que se registre para dejar de llamarlo.

Cualquier negocio-tanto los que están ubicados dentro de Wisconsin como los que no lo están-que llamen a residentes de Wisconsin por teléfono para venderles algo, deberán obtener una copia de la lista y borrar los nombres de estos consumidores de su lista de llamar.

También la ley prohíbe a negocios bloquear intencionalmente el 'Caller ID', o el identificador de llamadas que aparece en su teléfono.

¿Quién maneja La Lista No Llame de Wisconsin?

La Lista No Llame de Wisconsin esta manejado por La Comisión Federal de Comercio (FTC por sus siglas en ingles), la agencia de protección del consumidor nacional.

¿Cómo me inscribo en la lista?

Hay dos maneras para inscribirse en La Lista de No Llame de Wisconsin:

1. Inscribese por teléfono, llame al:

1-888-382-1222

Solamente se puede registrar un número telefónico de casa o un número telefónico de celular cada vez que llama a La Lista No Llame de Wisconsin, y tiene que llamar desde el número telefónico que desea registrar.

2. Inscribese por el internet:

NoCall.Wisconsin.gov.

Se puede registrar hasta tres números telefónicos de casa o de celular a la vez en el sitio internet de La Lista No Llame. El proceso de registración en línea requiere una dirección de correo electrónico activo. Recibirá un correo electrónico de confirmación separada para cada número que desea registrar en

línea. Tiene que abrir cada correo electrónico y hacer clic en el enlace en cada correo electrónico adentro de 72 horas para completar el proceso de registración. Si tiene más que tres números telefónicos, tendrá que pasar por el proceso de registración más que una vez para registrar todos sus números. Hay un límite a la cantidad de números que se puede registrar de esta manera.

¿Cuánto cuesta inscribirse en la lista?

No cuesta nada inscribirse en La Lista No Llame de Wisconsin.

¿Cómo puedo verificar que mi número está en la lista?

Para verificar que su número está en la lista, visite www.donotcall.gov o llame al 1-888-382-1222 (TTY: 1-866-290-4236). Cuando registre, televendedores tienen 31 días para quitar su número de sus listas.

¿Por cuánto tiempo permanece registrado mi número?

Los números telefónicos en la lista sólo se quitarán cuando están desconectados y reasignados, o cuando un consumidor decide quitar un número de la lista.

¿Qué pasa si me mudo o mi número se desconecta?

Si se muda y obtiene un número nuevo, tiene que registrar el número nuevo.

No tiene que quitar su número viejo de la lista cuando obtiene un número nuevo. Se puede si desea, pero el sistema quitará automáticamente la mayoría de los números desconectados o reasignados.

Si su número esta desconectado y luego conectado de nuevo puede tener que registrar de nuevo. Además, hay acciones que usted o su compañía telefónica podría tomar que podrían causar su número registrado llegar a ser no registrado-aunque su servicio no ha sido interrumpido (tal como cambiar de plan de llamadas u otros servicios, o cambiar el nombre en la cuenta).

Para verificar que su número está en la lista, visite www.donotcall.gov o llame al 1-888-382-1222 (TTY: 1-866-290-4236). Cuando registre, televendedores tienen 31 días para quitar su número de sus listas.

¿Qué pasa si cambio de opinión y quiero remover mi número de la lista?

Solo se puede eliminar su número por llamar al número gratuito 1-888-382-1222 desde el número que quiere eliminar. Después de ponerse en contacto con la lista para eliminar el número, estará eliminado de La Lista No Llame el siguiente día. Pero los televendedores tienen hasta 31 días para asesar información sobre su eliminación y añadir su número a sus listas de llamadas de nuevo, si lo deciden.

¿Recibí una llamada telefónica de alguien que ofreció para poner mi nombre en el Registro Nacional No Llame. Debería dejar que lo hagan?

No. Compañías privadas u otros tales como terceros no se les permite registrar a consumidores en La Lista No Llame. Sitios internet o solicitudes telefónicas que afirman que pueden registrar a los nombre o números telefónicos de consumidores en la lista-especialmente los que cobran una cuota- casi seguramente son una estafa. Consumidores pueden registrar directamente pero nunca a través de una compañía privada. Para consumidores, la lista es un servicio gratis.

Solo usted debe registrar sus números telefónicos.

¿Elimina todas las llamadas de vendedores telefónicos la lista No Llame?

La lista de No Llame debe poner un fin a la MAYORÍA de las llamadas y mensajes de texto de tele vendedores, pero hay excepciones para:

1. Llamadas a clientes actuales, por ejemplo, llamadas de su agente de seguro o compañía telefónica. Sin embargo, a los negocios se les permite hacer una llamada o mensaje de texto para determinar si un cliente anterior erróneamente dejó caducar un contrato.

También, se les permite a los negocios hacer llamadas para determinar el nivel de satisfacción de un cliente anterior, a menos que la llamada sea parte de un plan o estafa para solicitar al cliente anterior que compre una propiedad, bienes o servicios.

2. Una Llamada o texto realizados como respuestas a una petición escrita o verbal o con su permiso.
3. Una Llamada o texto para solicitar una donación a una "organización sin fines de lucro".
4. Una Llamada o texto para solicitar la compra de una propiedad, bienes o servicios de una "organización sin fines de lucro" a menos que los fondos recaudados sean deducibles de impuestos sobre la venta en el estado de Wisconsin o a nivel federal.
5. Una Llamada o texto que no sean realizadas con propósito comercial como sondeos, encuestas y propósitos políticos.
6. Una Llamada o texto realizados a un número comercial.
7. Una Llamada o texto realizados por una persona independiente, y no como empleado pagado o agente de cualquier otra persona.
8. Una Llamada o texto hechos por una agencia de colección.

IMPORTANTE: Aunque una llamada esté exenta de esta ley, aún puede poner fin a la mayoría de estas llamadas pidiendo que no lo llamen nunca más. La ley federal requiere que todos y cada uno de los negocios añada su nombre a su propia lista "No Llame", si usted lo pide.

¿Puedo inscribir en la lista el número telefónico de mi negocio / oficina?

No. La ley no incluye los números telefónicos de negocios. La Lista No Llame solo es para números personales de casa o de celular.

Y si tengo un negocio en casa, ¿puedo inscribir en la lista este número?

No. La Lista No Llame de Wisconsin no incluye ningún número telefónico comercial. Si el número de su negocio en casa es su número residencial, entonces califica para ser incluido en la lista.

¿Quién hace cumplir La Lista No Llame?

El Departamento de Agricultura, Comercio y Protección al Consumidor (DATCP por sus siglas en inglés) es la agencia que se encarga de investigar violaciones de la lista No Llame de Wisconsin.

DATCP se pondrá en contacto con la empresa infractora, haciéndolos conscientes de La Lista No Llame. Después de un período de tiempo razonable para cumplir, si recibimos quejas posteriores sobre el mismo negocio, podemos hacer cumplir la acción judicial y multas.

Se puede comunicar con DATCP al 1-800-422-7128, 608-224-4999 o por correo electrónico al: DATCPWINoCall@wi.gov

¿Cuáles son las multas si me llama un vendedor telefónico después de que me he inscrito en la lista?

Vendedores telefónicos que llaman a una persona en La Lista No Llame podrían ser sujetos a una multa de \$100 por llamada.

¿Qué debo hacer si recibo una llamada de un vendedor telefónico después de que me he inscrito en la lista?

1. Si tiene identificador de llamada (o Caller ID, en inglés), apunte el número telefónico desde donde lo están llamando. Es ilegal que un vendedor telefónico bloquee el identificador de llamadas.
2. Obtenga el nombre del vendedor telefónico y su compañía. A menudo, las compañías contratan a otras compañías de tele mercadeo para comercializar sus servicios. Asegúrese de obtener el nombre de la compañía de tele mercadeo así como el nombre de la compañía para quien el vendedor telefónico está vendiendo. Es requisito que al principio de la llamada cada vendedor telefónico diga su nombre y el nombre de su compañía. Si usted no lo oyó, pídale que lo repita.

3. Pida a la tele vendedor el número de su licencia de ventas telefónicas del estado de Wisconsin.
4. Intente obtener el número telefónico del gerente (de la televendedor) y la dirección de la compañía de tele mercadeo. Asegúrese de anotar la fecha y la hora de la llamada. Entonces, complete y presente un formulario de queja.
5. Recuerde, su número telefónico no es añadido automáticamente a La Lista No Llame el mismo día que se inscribe. Después de inscribirse, su número telefónico aparecerá en la lista el siguiente día. Las televendedores tienen hasta 31 días para remover su número de sus listas de llamadas.

¿La Lista No Llame puede poner a fin faxes de televendedores?

No, la ley sólo incluye "comunicaciones por voz" y mensajes de texto.

¿La Lista No Llame puede poner a fin mensajes pregrabados de televendedores?

Sí, pero sólo si los televendedores no están exentos. Sin embargo, si usted es cliente actual de la empresa, no usarán mensajes pregrabados para comunicarse con usted.

¿Pueden usar la lista vendedores telefónicos o cualquier otra persona para realizar llamadas de ventas? ¿Puede ser utilizada esta lista para otro propósito?

No. La ley claramente dice que es ilegal usar la lista para otro propósito. La lista no está sujeta a peticiones de "Open Records" ("documentos expuestos", en español), a diferencia de todos los otros documentos estatales. Si se descubre que la lista está siendo usada para cualquier otro propósito, DATCP procesará a los perpetradores en la medida de lo legalmente posible.

¿Necesito el identificador de llamada para que funcione La Lista No Llame?

No. No es necesario tener el servicio de identificador de llamada para recibir los beneficios de La Lista No Llame.

La Lista No Llame de Wisconsin funciona independientemente de cualquier servicio de identificador de llamada que usted posea. En vez de bloquear llamadas, la lista requiere que los vendedores telefónicos quiten de sus listas los números telefónicos de los que se han inscrito en La Lista No Llame. Pero todavía hay excepciones.

¿Cuál es la diferencia entre La Lista No Llame de Wisconsin y la lista No Llame de la Asociación de Mercadeo Directo?

La lista de la Asociación de Mercadeo Directo es una lista nacional que los vendedores telefónicos pueden obtener voluntariamente para evitar llamar a la gente que no desea recibir llamadas en su hogar. No existen multas si alguien viola la lista No Llame de Mercadeo Directo, y no hay ninguna agencia federal o estatal que puede hacer cumplir estas solicitudes. La Lista No Llame de Wisconsin forma parte de una resolución estatal de la legislatura de Wisconsin para proveer protección a aquellas personas que deseen disminuir las llamadas realizadas por vendedores telefónicos a su número o números telefónicos residenciales y celulares.

¿Cómo presento una queja de no llame?

Para más información, o para presentar una queja, comuníquese con el Departamento de Protección al Consumidor al:

Oficina de Protección al Consumidor
2811 Agriculture Drive
PO Box 8911
Madison WI 53708-8911

Correo electrónico:
DATCPWINoCall@wi.gov

Sitio de Internet:NoCall.wi.gov

Número gratuito: (800) 422-7128

(608) 224-4999

FAX: (608) 224-4939

TTY: (608) 224-5058

Lista No Llame de Wisconsin

Preguntas Frecuentes Por Consumidores

**WISCONSIN
DO NOT CALL**



1-888-382-1222

NoCall.Wisconsin.gov



CONSUMER PROTECTION WISCONSIN DEPARTMENT OF AGRICULTURE, TRADE AND CONSUMER PROTECTION